



Política de tratamiento de datos personales - Identidad Cannábica

17 de octubre del 2021

OBJETIVO: Establecer los criterios y procesos internos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **Identidad Cannábica**.

ALCANCE: Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **Identidad Cannábica**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES: Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **Identidad Cannábica**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: **Identidad Cannábica**, sociedad comercial legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de Medellín, República de Colombia. Página www.identidadcannabica.com Teléfono 3194557439.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará **Identidad Cannábica** con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación para Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **Identidad Cannábica** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS El área de *Atención al Cliente* es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos por medio del correo electrónico identidadcannabica@gmail.com o por medio de los formularios en nuestro sitio web www.identidadcannabica.com.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA: En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **Identidad Cannábica** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **Identidad Cannábica** informará al interesado los motivos de la demora y la



fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 17 de Octubre de 2021. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política o mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.